

顧客情報を一元管理・情報共有し  
業務効率化や顧客満足度の向上に活用

# 顧客情報管理システム

このような課題はありませんか？

- ✓ 担当者ごとに顧客情報を管理しており情報共有に手間取る…
- ✓ 情報を紙で管理しており、お問い合わせ対応の効率がよくない…
- ✓ セキュリティ対策をどうしたらいいのかわからない…

顧客情報管理をシステム化して

業務効率化・セキュリティ対策をしましょう！

STEP 1



現場の課題を  
ヒアリング

STEP 2



導入機器等  
のご提案

STEP 3



システム導入と  
サポート

主な機能

- 顧客情報登録・検索機能
- 各種ファイルアップロード
- 購買履歴・サポート履歴管理
- Eメール連携
- 暗号化機能
- 各種帳票印刷・CSVエクスポート

## システムの特長

### ✓ 顧客情報の一元化・サポート速度の向上

基本的な情報のほかにも購買履歴やサポート履歴等を一元管理し共有する事で、お客様からの問い合わせ・サポート等に迅速に対応する事が可能になります。



### ✓ 情報の検索など利便性の向上

写真、PDFなどを顧客情報に紐づけることで、必要な情報を、必要な時に素早くにアクセスする事が可能になります。



### ✓ 情報は暗号化して一元管理

データは暗号化したストレージに保管しますので、万が一、機器の盗難等にあった場合でも情報漏洩のリスクを低減します。



## FAQ

#### Q. 導入にはどのようなものが必要ですか？

A. 専用PCと専用のNASが必要です。弊社販売担当が手配させていただきます。

#### Q. 導入にかかる費用を教えてください。

A. 導入する機器の台数によって変動しますが、ソフトウェアの費用は機器台数に関わらず一律です。

#### Q. 複数の拠点がありますが、データ連携は可能ですか？ 費用は変わりますか？

A. 各拠点にてインターネットのご契約が必要です。ソフトウェアの費用は拠点数に関わらず一律です。

#### Q. 業務のシステム化が初めてでも導入可能ですか？

A. 御社の業務内容をお聞かせいただき、導入のお手伝いをさせていただきますのでご心配ありません。

#### Q. 利用時にはどのようなサポートが受けられますか？ 保守やサポート費用は発生しますか？

A. 導入時の現地対応、及び月額サポートでは、お電話・メールでのサポートをいたします。

株式会社U - a n y

〒950-0982

新潟市中央区堀之内南1丁目1-2 坂木ビル3-B

☎ 025-256-8261 (受付：平日9:00~17:00)

E-Mail. [spirits@u-any.co.jp](mailto:spirits@u-any.co.jp)

URL : <https://www.u-any.co.jp>

